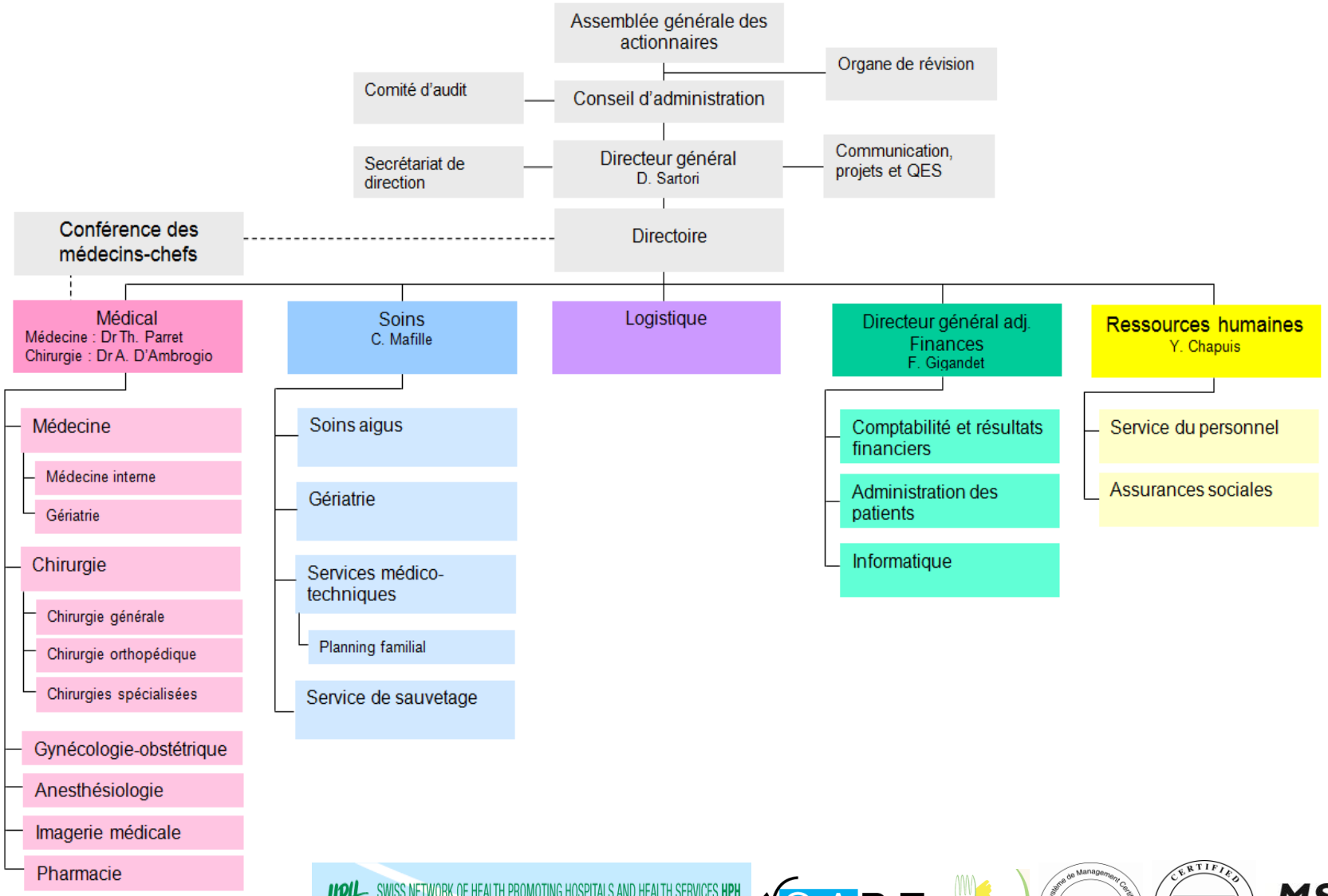
hôpital du jura bernois

Comment un hôpital peut-il promouvoir la santé ?

Hôpital du Jura bernois SA / avril 2013

hôpital du jura bernois



SWISS NETWORK OF HEALTH PROMOTING HOSPITALS AND HEALTH SERVICES HPH
MIGRANT FRIENDLY HOSPITALS MFH
A network of WHO

QABE

MSST INSIDE

hôpital du jura bernois

Quelques chiffres clés

Nombre de lits	**268**
Patients hospitalisés	4’600
Patients ayant consulté aux urgences	11’500
Résidants (gériatrie)	150
Croissance du nombre de patients	➢ 40% depuis 2006

hôpital du jura bernois

Services médicaux

- Service de sauvetage (ambulances)
- Service des urgences
- Service de chirurgie générale
- Service de chirurgie spécialisée (orthopédie, plastique, main)
- Service de médecine interne
- Service de gynécologie & obstétrique
- Imagerie médicale

- Services médico-techniques (laboratoire, physiothérapie, ergothérapie)

hôpital du jura bernois

Evolution du monde hospitalier

hôpital du jura bernois

Pourquoi promouvoir la santé dans un hôpital …?

- La promotion de la santé est un enjeu fondamental (actuel et futur)
- La fidélisation du personnel est primordiale pour anticiper une pénurie annoncée
- En fonction de ses nombreuses compétences, l'hôpital est reconnu pour émettre des recommandations axées sur la prévention
- La mission jusqu'ici principalement **curative** de l'hôpital est stratégiquement complétée et renforcée par une responsabilité active de **promotion de la santé.**

hôpital du jura bernois

HPH Réseau suisse des hôpitaux promoteurs de santé, un réseau de l'OMS

Charte de Budapest (1992)

Objectifs du réseau des hôpitaux promoteurs de Santé :

1. La définition d'objectifs prioritaires en santé et la mise en place de structures hospitalières orientées vers la santé
2. Le développement d'une culture hospitalière qui inclut la santé.
3. L'essor de la prise de conscience de l'impact de l'environnement hospitalier sur l'état de santé des patients, du personnel et de la communauté. (architecture et organisation)
4. L'encouragement à une participation active du patient aux soins en fonction de ses possibilités.
5. L'appui aux groupes de travail sur des thèmes de promotion de la santé.
6. La mise en place de conditions de travail compatibles avec la santé du personnel.
7. La transformation de l'hôpital pour en faire un modèle pour les services de santé et les lieux de travail.
8. La coordination des actions hospitalières avec les objectifs des autorités politiques.
9. L'amélioration de la communication et la coopération entre l'hôpital et les services sociaux et de santé de la ville.
10. Le développement du réseau des aides à domicile disponibles pour le patient.
11. L'identification des groupes-cibles spécifiques dans l'hôpital avec leurs besoins particuliers.
12. Le respect des croyances et les cultures des patients.
13. La priorité à la qualité de vie des patients chroniques.
14. L'attention à la nutrition des patients et du personnel.
15. L'augmentation de la quantité et de la qualité des informations données au patient de même que la communication avec celui-ci. Ce point consiste à développer des programmes éducatifs pour le patient et sa famille.
16. Le développement des programmes de formation du personnel.
17. La mise en place d'une base de données épidémiologiques et sa diffusion.

hôpital du jura bernois

Définition de la santé (OMS)

- La santé est l’état de bien être total physique, social et mental de la personne, ce n'est pas la simple absence de maladie ou d'infirmité.

Préambule à la Constitution de l'Organisation mondiale de la Santé, tel qu'adopté par la Conférence internationale sur la Santé, New York, 19-22 juin 1946; signé le 22 juillet 1946 par les représentants de 61 Etats. 1946; (Actes officiels de l'Organisation mondiale de la Santé, n°. 2, p. 100) et entré en vigueur le 7 avril 1948.

hôpital du jura bernois

COMMENT FAIRE ?

hôpital du jura bernois

LA COMMUNICATION

- Recueil de brochures sur la santé
- Liste de référence des compétences spécialisées
- Conseils par des spécialistes à l’interne
- Conférences publiques sur des thèmes médicaux

hôpital du jura bernois

ALIMENTATION ÉQUILIBRÉE

- Concept Fourchette verte dans les deux restaurants
- Choix de fruits au restaurant
- Conseils diététiques dispensés à l’interne
- Eau minérale offerte à volonté dans tous les services

hôpital du jura bernois

L'ACTIVITÉ SPORTIVE

- Propositions d'activités sportives pour le personnel
- Conseils pratiques
- Remise en forme, détente (journées de massage du dos)

hôpital du jura bernois

ENSEIGNEMENT POUR LE DOS

- Enseignement pratique pour lever des charges
- Enseignement pratique pour la manipulation de patients
- Mise à disposition de brochures pour des conseils ciblés

hôpital du jura bernois

GESTION DU STRESS ET SOUTIEN EN SITUATION DE DÉTRESSE

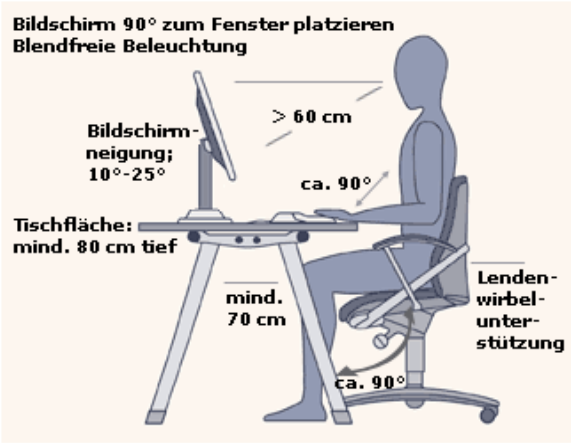
- Analyse au moyen d’une échelle de stress
- Débriefing post traumatique interne
- Débriefing post traumatique externe

hôpital du jura bernois

MÉDECINE DU PERSONNEL

- Bilan annuel de santé pour tout le personnel
- Suivi médical des dépendances
- Prévention et suivi des maladies professionnelles
- Campagnes annuelles de vaccination

hôpital du jura bernois



ERGONOMIE À LA PLACE DE TRAVAIL

- Conseils pratiques avec des spécialistes internes
- Brochures spécialisées et spécifiques à chaque domaine
- Sensibilisation du nouveau personnel

hôpital du jura bernois

EN CONCLUSION…

L'hôpital du Jura bernois <u>peut</u> promouvoir la santé car :

- ✓ Il dispose des compétences spécifiques
- ✓ Il s'agit d'une attente du personnel, des patients et de la population

L'hôpital du Jura bernois <u>veut</u> promouvoir la santé car :

- ✓ Cela s'inscrit dans son style de management à forte responsabilité sociétale
- ✓ C'est un excellent moyen de fidéliser le personnel, surtout en période de pénurie
- ✓ C'est une posture marketing en situation de concurrence

hôpital du jura bernois

Merci pour votre attention !